

รายงาน

สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไป

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน

โดย

งานกฎหมายและคดี

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว้าว

อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖ ๔ รอบ ๖  
เดือน ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว่า อำเภอมืองปาน  
จังหวัดลำปาง

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๓	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๑	ไม่มี	๑	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๓	๑	ไม่มี	๑	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๔	๑	ไม่มี	๑	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๔	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
รวม	๓	๐	๓	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว่า ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้วครบทั้ง ๓ เรื่อง  
และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

## ๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

### ๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป (เหตุรำคาญ)

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	เหตุรำคาญจากกลิ่นเหม็นมูลวัวและฉี่วัว	- ชาวบ้านหมู่ที่ ๑ มีการนำวัวมาเลี้ยงและผูกมัดไว้ในบริเวณบ้านของตนเองซึ่งได้ส่งกลิ่นเหม็นสร้างความรำคาญให้กับบ้านใกล้เคียงโดยอ้างว่าถ้านำไปผูกมัดไว้ในที่สวนซึ่งห่างจากบ้านกลัวจะถูกขโมยลักไป	- ได้แนะนำให้เจ้าของวัวได้ทำความสะอาดของมูลวัวและฉี่วัวโดยการใช้สารอินทรีย์อีเอ็มราดเพื่อดับกลิ่นเหม็นของมูลวัวและฉี่วัว - ควรสร้างโรงเลี้ยงให้มีคอกคอกเพื่อไม่ให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนชาวบ้าน
๒	การถูกรอนสิทธิในอสังหาริมทรัพย์	- ชาวบ้านหมู่ที่ ๑๒ เดิม มีการร้องเรียนว่าได้ทำสัญญาซื้อขายที่ดินในหมู่ที่ ๒ แต่ได้ถูกรอนสิทธิในการใช้ที่ดินได้ไม่สมประโยชน์ตามเจตนาที่จะใช้สิทธิในที่ดินได้อย่างไม่เต็มที่โดยมีสิ่งปลูกสร้างรั้วชำรุดบกพร่อง	- โดยทางศูนย์ดำรงธรรมตำบลทุ่งกว่าวได้ส่งเรื่องของผู้ร้องเรียนไปยังสำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดลำปาง ได้ดำเนินการต่อไป
๓	เหตุรำคาญจากกลิ่นเหม็นควันไฟจากเตาเผาถ่าน	- ชาวบ้านหมู่ที่ ๕ ได้ร้องเรียนว่าได้รับผลกระทบจากเตาเผาถ่านของนายก้วน คมโน ในบริเวณห้วยนาใกล้หมู่บ้านซึ่งได้ส่งกลิ่นเหม็นและควันไฟรบกวนชาวบ้านเป็นอย่างมากทำให้หายใจไม่สะดวกและทำให้ชาวบ้านเสี่ยงต่อโรคทางเดินหายใจเป็นอย่างมาก เช่นโรคภูมิแพ้	- ได้แจ้งให้ผู้ถูกร้องเรียนหยุดทำการเผาถ่านในบริเวณห้วยนาใกล้หมู่บ้านของนายก้วน คมโน ทั้งนี้ เพราะทำให้ชาวบ้านได้รับผลกระทบจากเตาเผาถ่านเป็นอย่างมาก

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว่าว ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต หลักธรรมาภิบาล คุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว่าว ควรพัฒนาทักษะสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างเคร่งครัดโดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว่าว ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต หลักธรรมาภิบาล คุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	ไม่มี

๒.๔ เรื่องการถูกข่มขู่ความผิด

เป้าหมาย : องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาลและไม่มีการถูกข่มขู่ความผิดจากหน่วยงานตรวจสอบ

เรื่อง	มี	ไม่มี
<b>ตรวจสอบหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่</b>		
๑) หนังสือแจ้งการข่มขู่ความผิดจากหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบ เช่น ป.ป.ช. , ป.ป.ท. , สตง. , ผวจ. , นอภ. , สถ.	-	ไม่มี
๒) การถูกข่มขู่ความผิดจาก สตง. นับเฉพาะการถูกข่มขู่จากผลการตรวจสอบว่ามีพฤติการณ์น่าเชื่อว่าเป็นการทุจริตหรือมีการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบตาม มาตรา ๔๖ พ.ร.บ. สตง. พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่รวมการถูกทักท้วงกรณีข้อบกพร่องจากการไม่ปฏิบัติตามระเบียบฯ ตาม มาตรา ๔๔ พ.ร.บ. สตง. พ.ศ. ๒๕๖๑	-	ไม่มี
๓) นับเฉพาะกรณีที่มีการแจ้งการถูกข่มขู่ความผิดในห้วงระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	-	ไม่มี