

รายงาน

สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไป

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

โดย

งานกฎหมายและคดี

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว้าว

อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของศูนย์รับ  
เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว่า อำเภอมืองปาน จังหวัดลำปาง

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๑	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๑	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๑	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๒	๒	ไม่มี	๒	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๒	๑	ไม่มี	๑	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๒	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๒	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๒	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๒	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๒	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๒	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
รวม	๓	๐	๓	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว่า ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยครบทั้ง ๓ เรื่อง  
และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

## ๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

### ๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป (เหตุรำคาญ)

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	เหตุรำคาญกลิ่นเหม็นน้ำทิ้งจาก บ้านที่ประกอบกิจการไอศกรีม	- ชาวบ้านหมู่ที่ ๑๓ ที่มีบ้านพัก อาศัยอยู่ติดกับบ้านที่ประกอบ กิจการการทำไอศกรีมซึ่งได้ปล่อย น้ำเสียจากการทำไอศกรีมลงในร่อง น้ำสาธารณะภายในหมู่บ้านซึ่งทำ ให้ชาวบ้านใกล้เคียงได้รับกลิ่น เหม็น - ถ้ามีการสร้างบ่อน้ำทิ้งเสียจาก การทำไอศกรีมและได้ทำการเติม อิเอ็มลงไปใต้น้ำจะไม่มีกลิ่นเหม็น ก่อนปล่อยน้ำลงสู่ร่องน้ำสาธารณะ ต่อไป	- ได้ดำเนินการแจ้งให้เจ้าของผู้ ประกอบกิจการไอศกรีมสร้างบ่อ พักน้ำทิ้งกักเก็บไว้จะไม่ปล่อยลงสู่ ร่องน้ำทันที  - ได้แจ้งให้เจ้าของมีการใช้สารอีเอ็ม ดับกลิ่นน้ำทิ้งเพื่อไม่ให้มีกลิ่นเหม็น รบกวนชาวบ้านต่อไป
๒	เหตุรำคาญจากกลิ่นเหม็นควันไฟ จากเตาเผาถ่าน	- ชาวหมู่ที่ ๕ มีการร้องเรียนว่า ได้รับผลกระทบจากบ้านที่ทำการ เผาถ่านในบริเวณบ้านของผู้ถูก ร้องเรียนทำให้ชาวบ้านใกล้เคียงมี ปัญหาต่อระบบทางการหายใจซึ่ง ทำให้เกิดมลภาวะทางอากาศและ ทำให้อากาศเป็นพิษต่อระบบ หายใจของชาวบ้านใกล้เคียงอย่าง มาก	- ได้แจ้งให้ผู้ถูกร้องเรียนหยุดทำการ เผาถ่านในบริเวณบ้านของตนทันที  - ได้แจ้งให้ย้ายไปที่แห่งใหม่ที่ ห่างไกลจากชุมชนหมู่บ้าน เพื่อไม่ให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน ชาวบ้านอีกต่อไป
๓	เหตุรำคาญจากกลิ่นเหม็นควันไฟ จากเตาเผาถ่าน	- ชาวบ้านหมู่ที่ ๑๔ ได้ร้องเรียนว่า ได้รับผลกระทบจากเตาเผาถ่านของ นายอนุพงษ์ เียนยุบ ในบริเวณสวน ท้ายหมู่บ้านซึ่งได้ส่งกลิ่นเหม็นและ ควันไฟรบกวนชาวบ้านเป็นอย่างมาก มากทำให้หายใจไม่สะดวกและทำ ให้ชาวบ้านเสี่ยงต่อโรคทางเดิน หายใจเป็นอย่างมาก เช่นโรคภูมิแพ้	- ได้แจ้งให้ผู้ถูกร้องเรียนหยุดทำการ เผาถ่านในบริเวณท้ายหมู่บ้านของ นายอนุพงษ์ เียนยุบ ทันที เพราะทำ ให้ชาวบ้านได้รับผลกระทบจาก เตาเผาถ่านเป็นอย่างมาก

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว้าวได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต หลักธรรมาภิบาล คุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว้าวควรพัฒนาทักษะสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างเคร่งครัดโดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว้าวได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต หลักธรรมาภิบาล คุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	ไม่มี

๒.๔ เรื่องการถูกชี้มูลความผิด

เป้าหมาย : องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาลและไม่มีถูกรับชี้มูลความผิดจากหน่วยงานตรวจสอบ

เรื่อง	มี	ไม่มี
<b>ตรวจสอบหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่</b>		
๑) หนังสือแจ้งการชี้มูลความผิดจากหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบ เช่น ป.ป.ช. , ป.ป.ท. , สตง. , ผวจ. , นอภ. , สถ.	-	ไม่มี
๒) การถูกชี้มูลความผิดจาก สตง. นับเฉพาะการถูกชี้มูลจากผลการตรวจสอบว่ามีพฤติการณ์น่าเชื่อว่าเป็นการทุจริตหรือมีการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบตาม มาตรา ๔๖ พ.ร.บ. สตง. พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่รวมการถูกหักท้วงกรณีข้อบกพร่องจากการไม่ปฏิบัติตามระเบียบฯ ตาม มาตรา ๔๔ พ.ร.บ. สตง. พ.ศ. ๒๕๖๑	-	ไม่มี
๓) นับเฉพาะกรณีที่มีการแจ้งการถูกชี้มูลความผิดในห้วงระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	-	ไม่มี