

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ของศูนย์รับ
เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว่า อำเภอมืองปาน จังหวัดลำปาง

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๐	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๐	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๐	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๑	๑	ไม่มี	๑	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	๑	ไม่มี	๑	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๑	๒	ไม่มี	๒	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๑	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๑	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๑	๑	ไม่มี	๑	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๑	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๑	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๑	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
รวม	๕	๐	๕	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว่า ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยครบทั้ง ๕ เรื่อง
และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป (เหตุรำคาญ)

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	เหตุรำคาญจากกลิ่นเหม็นยางพารา	- ชาวบ้านหมู่ที่ ๑๑ มีการนำเอา ยางพารามาเก็บไว้ในโรงเก็บยาง บริเวณสวนภายในหมู่บ้านซึ่งใกล้ กับบ้านของชาวบ้านจึงทำให้ได้รับ กลิ่นเหม็น - ถ้าเก็บไว้ในที่ห่างจากหมู่บ้าน ยางพาราจะถูกลักขโมยไปจึงนำมา เก็บไว้ที่ใกล้บ้าน	- ได้ดำเนินการแจ้งให้เจ้าของ ยางพาราควรตากยางพาราให้แห้ง ก่อนนำมาเก็บไว้ในโรงเก็บยาง - ควรนำยางพาราไปขายให้กับผู้รับ ซื้ออย่างทันที
๒	เหตุรำคาญจากกลิ่นเหม็นมูลวัว และฉีฉี	- ชาวหมู่ที่ ๑๓ มีการนำวัวมาเลี้ยง และผูกมัดไว้ในบริเวณบ้านของ ตนเองซึ่งได้ส่งกลิ่นเหม็นสร้าง ความรำคาญให้กับบ้านใกล้เคียง โดยอ้างว่าถ้านำไปผูกมัดไว้ในที่ สวนซึ่งห่างจากบ้านแล้วจะถูกขโมย ลักไป	- ได้แนะนำให้เจ้าของวัวได้ทำความ สะอาดของมูลวัวและฉีฉีโดยการใช้ สารอินทรีย์อีเอ็มราดเพื่อดับกลิ่น เหม็นของมูลวัวและฉีฉี - ควรสร้างโรงเลี้ยงให้มิดชิดเพื่อ ไม่ให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนชาวบ้าน
๓	เหตุรำคาญจากกลิ่นเหม็นของ กระเทียมดองและลื่นจี้	- ชาวบ้านหมู่ที่ ๔ และหมู่ที่ ๗ ได้ มีการนำเอากระเทียมดองจาก โรงงานมาทำการปกเปิดที่บ้าน ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนชาวบ้านที่อยู่ ใกล้เคียงมีอาการเวียนศีรษะ	- ได้มีการแนะนำให้นำไปปกเปิด ของกระเทียมดองที่ห่างไกลจาก หมู่บ้านและส่วนให้นำไปเปิด กระเทียมใส่ถุงผูกมัดให้เรียบร้อย นำไปทิ้งที่ห่างไกลจากชุมชน

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกวาวได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต หลักธรรมาภิบาล คุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกวาวควรพัฒนาทักษะสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างเคร่งครัดโดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกวาวได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต หลักธรรมาภิบาล คุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	ไม่มี