

รายงาน

สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไป

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

โดย

งานกฎหมายและคดี

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว่าว

อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของศูนย์รับ
เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว่า อำเภอมืองปาน จังหวัดลำปาง

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ(เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๔	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๕	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๑(ทั่วไป)	ไม่มี	๑	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๕	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๕	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๕	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๕	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
รวม	๑	๐	๑	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว่า ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยครบทั้ง ๑ เรื่อง
และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป(ทางสาธารณสุขประโยชน์)

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ร้องทุกข์เดือดร้อนกรณีไม่สามารถใช้ทางสาธารณสุขประโยชน์ได้	-กรณีนางสาวสุนีย์ วาวแวว ราษฎร หมู่ที่ ๑๓ อยู่บ้านเลขที่ ๑ หมู่ ๑๓ ตำบลทุ่งกว๋าว อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง มีการร้องเรียนต่อศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบล ทุ่งกว๋าวว่าเป็นเจ้าของที่ดินทำกิน ได้รับความเดือดร้อนมีความประสงค์ ให้ทาง อบต.ทุ่งกว๋าว ได้ดำเนินการ ช่วยเหลือแก้ไขปัญหา เนื่องจากมีการ รุกกล้าปิดทางสาธารณสุขประโยชน์ ทำให้ ไม่สามารถเดินเข้าออกสู่ทาง สาธารณประโยชน์ได้ และใช้ ประโยชน์ในที่ทำกินดังกล่าวไม่ได้	๑.เมื่อวันที่ ๖ พ.ค.๖๖ เจ้าหน้าที่ อบต. ทุ่งกว๋าว ร่วมกับผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๑๓และ สมาชิก อบต.ทุ่งกว๋าว หมู่ ๑๓ ผู้ร้องเรียน และเจ้าของที่ดินใกล้เคียงที่ถูกรุกกล้าทาง สาธารณประโยชน์ ร่วมกันตรวจสอบ ข้อเท็จจริง ปรากฏว่ามีการรุกรกล้าทาง สาธารณประโยชน์จริง ๒.ทาง อบต.ทุ่งกว๋าว ได้ทำหนังสือแจ้งให้ สำนักงานที่ดินจังหวัดลำปาง สาขาแจ้ห่ม ได้ตรวจสอบทางสาธารณสุขประโยชน์เพื่อให้ เกิดความชัดเจนแก่ผู้ร้องและผู้รุกรกล้าที่ดิน สาธารณประโยชน์ได้รับทราบ ๓.ในวันที่ ๒๒ธ.ค.๖๕ เจ้าหน้าที่ที่ดินจังหวัด ลำปาง สาขาแจ้ห่ม ออกมารังวัดออกมา รังวัดขอบเขตพื้นที่ทางสาธารณสุขประโยชน์ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ ที่	เรื่อง ร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนว ทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อ ร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว่าว ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติ และค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต หลักธรรมาภิบาล คุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอก องค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	องค์การ บริหารส่วน ตำบล ทุ่งกว่าว ควร พัฒนาทักษะ สร้างความรู้ ความเข้าใจ ในการ ปฏิบัติงานให้ เป็นไปตาม ระเบียบ อย่าง เคร่งครัด โดยเฉพาะ การป้องกัน ผลประโยชน์ ทับซ้อนใน องค์กรเพื่อ ความโปร่งใส ในการปฏิบัติ หน้าที่มี ประสิทธิภาพ มากขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
-------	-----------------	---------------	----------------

ที่			
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกวาว ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต หลักธรรมาภิบาล คุณธรรมจริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	ไม่มี

-๔-

๒.๔ เรื่องการถูกข่มขู่ความผิด

เป้าหมาย: องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาลและไม่มีการถูกข่มขู่ความผิดจากหน่วยงานตรวจสอบ

เรื่อง	มี	ไม่มี
ตรวจสอบหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่		
๑) หนังสือแจ้งการข่มขู่ความผิดจากหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบ เช่น ป.ป.ช. , ป.ป.ท. , สตง. , ผวจ. , นอภ. , สถ.	-	ไม่มี
๒) การถูกข่มขู่ความผิดจาก สตง. นับเฉพาะการถูกข่มขู่จากผลการตรวจสอบว่ามีพฤติการณ์น่าเชื่อว่าเป็นการทุจริตหรือมีการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบตาม มาตรา ๔๖ พ.ร.บ. สตง. พ.ศ.๒๕๖๑	-	ไม่มี
ไม่รวมการถูกทักท้วงกรณีข้อบกพร่องจากการไม่ปฏิบัติตามระเบียบฯ ตาม มาตรา ๔๔ พ.ร.บ. สตง. พ.ศ. ๒๕๖๑		
๓) นับเฉพาะกรณีที่มีการแจ้งการถูกข่มขู่ความผิดในห้วงระยะเวลาปีงบประมาณ		

พ.ศ. ๒๕๖๒	-	ไม่มี
-----------	---	-------