

รายงาน

สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไป

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

โดย

งานกฎหมายและคดี

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว่าว

อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของศูนย์รับ  
เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว่าว อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๓	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๓	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๔	๑ (ทั่วไป)	ไม่มี	๑	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๔	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๔	๑ (ทั่วไป)	ไม่มี	๑	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๔	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๔	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๔	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๔	๑ (ทั่วไป)	ไม่มี	๑	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๔	๑ (ทั่วไป)	ไม่มี	๑	-	-	-	-	-
รวม	๔	๐	๔	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว่าว ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้วครบทั้ง ๔ เรื่อง  
 และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

## ๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

### ๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป (เหตุรำคาญ)

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	เหตุรำคาญจากกลิ่นเหม็นควันไฟจากเตาเผาถ่าน	- ชาวหมู่ที่ ๕ มีการร้องเรียนว่าได้รับผลกระทบจากบ้านที่ทำการเผาถ่านในบริเวณบ้านของผู้ถูกร้องเรียนทำให้ชาวบ้านใกล้เคียงมีปัญหาต่อระบบทางการหายใจซึ่งทำให้เกิดมลภาวะทางอากาศและทำให้อากาศเป็นพิษต่อระบบหายใจของชาวบ้านใกล้เคียงอย่างมาก	- ได้แจ้งให้ผู้ถูกร้องเรียนหยุดทำการเผาถ่านในบริเวณบ้านของตนทันที - ได้แจ้งให้ย้ายไปที่แห่งใหม่ที่ห่างไกลจากชุมชนหมู่บ้านเพื่อไม่ให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนชาวบ้านอีกต่อไป
๒	เหตุรำคาญกลิ่นเหม็นจากมูลสุกรและเสียงร้องของสุกร	- ชาวบ้านหมู่ที่ ๓ ที่มีบ้านพักอาศัยอยู่ติดกับคอกที่เลี้ยงสุกรของนายบุญส่งสมนึก ชาวบ้านหมู่ที่ ๑๑ ได้นำเอาสุกรมาเลี้ยงไว้ที่บริเวณสวนซึ่งอยู่ใกล้กับชาวบ้านหมู่ที่ ๓ ทำให้ชาวบ้านที่อยู่ใกล้เคียงได้รับความเดือดร้อนเหตุรำคาญจากกลิ่นมูลสุกรและเสียงร้องของสุกรอันเป็นการรบกวนในเวลากลางวันซึ่งเป็นเวลาที่ต้องพักผ่อนของผู้ร้องโดยปกติสุข - ให้มีการป้องกันมิให้เกิดเสียงร้องของสุกรโดยการให้อาหารสุกรได้กินอิมมิให้มีเสียงร้องและกลิ่นเหม็นมูลสุกรโดยการรดน้ำหมักหรือสารอีเอ็มลงไป ในคอกสุกรเพื่อกำจัดกลิ่นเหม็นได้ในระดับหนึ่ง	- ได้ดำเนินการแจ้งให้เจ้าของผู้ถูกร้องฯ ให้ทำการปรับปรุงแก้ไขให้มีกลิ่นเหม็นมูลและเสียงร้องของสุกร - ได้แจ้งให้เจ้าของมีการใช้สารอีเอ็มดับกลิ่นโดยรดสารอีเอ็มลงในคอกสุกรเพื่อกำจัดไม่ให้มีกลิ่นเหม็นรบกวนชาวบ้านต่อไป
๓	การขุดหลุมส้วมใกล้กับบริเวณแนวรั้วบ้าน	- นางคำมวล เกินหน้า ชาวบ้านหมู่ที่ ๑๒ ได้ร้องเรียนว่าได้รับผลกระทบจากเพื่อนบ้านได้ทำการขุดหลุมส้วมเพื่อวางท่อส้วมใกล้กับแนวรั้วบ้านของตนอาจทำให้แนวรั้วได้รับความเสียหายพังลงมาได้	- แจ้งให้ผู้ถูกร้องเรียนทำการแก้ไขปรับปรุงดังนี้ ๑. ผู้ถูกร้องฯ ได้ยินยอมที่จะทำการย้ายท่อกลิ่นไปทางหลังบ้านของตน ๒. ทำการเทคอนกรีตปิดทับบ่อเกอะ บ่อซึม เพื่อป้องกันน้ำซึมลงใต้ดิน ๓. ทำรางระบายน้ำที่ตกจากหลังคาเพื่อให้ น้ำไหลออกสู่ทางสาธารณะประโยชน์ต่อไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๔	การรุกรานที่ดินที่มีโฉนด	-นางปิ่น ทาสีทธิ ชาวหมู่ที่ ๑ ได้ร้องเรียนว่าได้ชาวบ้านหมู่ที่ ๒ ซึ่งมีที่ดินอยู่ติดกันได้ทำการแผ้วถางตัดต้นไม้รุกรานเข้ามาในที่ดินที่มีโฉนดของผู้ร้อง ขอให้ทาง อบต.ทุ่งกว๋าว ส่งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าไปทำการตรวจสอบในเบื้องต้นและทำการจับจุดพิกัดด้วยจีพีเอส เพื่อให้ทราบแนวเขตที่แท้จริงต่อไป	๑. อบต.ทุ่งกว๋าวได้ทำหนังสือแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้เข้ามาร่วมชี้แจง เสร็จจากไกลเกลี่ย ได้แก่ ผู้ร้องฯ ผู้ถูกร้องฯ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๐ โดยมีปลัดอบต.ทุ่งกว๋าว และ นิติกร อบต.ทุ่งกว๋าว ๒. ผลการเจรจามีข้อตกลงร่วมกันคือโดยจะมีการนำเอาตลับเมตรไปวัดพื้นที่แนวเขตที่ดินของทั้ง ๒ ฝ่ายเพื่อให้ทราบแน่ชัดในพื้นที่ที่ชัดเจนและจะได้ทำการปักแนวเขตของที่ดินของแต่ละฝ่ายต่อไป

## ๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว๋าว ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต หลักธรรมาภิบาล คุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว๋าว ควรพัฒนาทักษะสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะ การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกวาวได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต หลักธรรมาภิบาล คุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	ไม่มี

๒.๔ เรื่องการถูกข่มขู่ความผิด

เป้าหมาย : องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาลและไม่มีการถูกข่มขู่ความผิดจากหน่วยงานตรวจสอบ

เรื่อง	มี	ไม่มี
<b>ตรวจสอบหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่</b> ๑) หนังสือแจ้งการข่มขู่ความผิดจากหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบ เช่น ป.ป.ช. , ป.ป.ท. , สตง. , ผวจ. , นอภ. , สถ. ๒) การถูกข่มขู่ความผิดจาก สตง. นับเฉพาะการถูกข่มขู่จากผลการตรวจสอบว่ามีพฤติการณ์น่าเชื่อว่าเป็นการทุจริตหรือมีการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบตาม มาตรา ๔๖ พ.ร.บ. สตง. พ.ศ.๒๕๖๑ ไม่รวมการถูกหักท้วงกรณีข้อบกพร่องจากการไม่ปฏิบัติตามระเบียบฯ ตาม มาตรา ๔๔ พ.ร.บ. สตง. พ.ศ. ๒๕๖๑ ๓) นับเฉพาะกรณีที่มีการแจ้งการถูกข่มขู่ความผิดในห้วงระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	-  -  -	ไม่มี  ไม่มี  ไม่มี